

P R E S S E M I T T E I L U N G

3. Solscheider Qualitätszirkel mit Industrie und Handel: Die POS Service Group diskutiert die Servicethemen der Zukunft mit der Möbelbranche

Mühlenpfad 2
53547 Hausen

Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600

www.pos-sg.com
info@pos-sg.com

Hausen, 7. Juni 2018. Die POS Service Group hat ihren 3. Qualitätszirkel für den Möbelhandel und die Möbelindustrie abgehalten. Wie das auf Vor-Ort-Dienstleistungen bei Gewährleistungs- und Schadensfällen spezialisierte Unternehmen mitteilte, war das Interesse am Branchengipfel auch in diesem Jahr wieder sehr groß; nahezu alle großen Marktplayer hatten sich angesagt (u.a. Polipol, Steinhoff, 3C, Himolla, Ewald Schillig, Willi Schillig, XXXLutz, Porta, Möbel Martin, Ostermann, Poco). Die Digitalisierung ist auch in der Möbelbranche ein Erfolgstreiber. POS als Ausrichter und Moderator der Veranstaltung zeigte in diesem Umfeld zum ersten Mal den neuen Ansatz der digitalen Videobegutachtung beim Kunden. „In der anschließenden regen Diskussion konnten wir viele wertvolle Impulse für unsere Videobegutachtung sammeln und interessante Partner für eine Testphase gewinnen“, sagt Christoph Horbach, geschäftsführender Gesellschafter der POS Service Group. „Wir sind ein sehr technikaffines Unternehmen und nutzen als außendienstlastiger Dienstleister die Möglichkeiten, die uns das digitale Zeitalter bietet.“

Weitere Themen auf der Agenda des 3. Qualitätszirkels waren unter anderem die Prozessoptimierung bei Bestellung und Handling von Ersatzteilen sowie Fakten und Zahlen zu Schadensursachen. Dabei saßen sowohl Entscheider aus dem Kundendienst und der Qualität als auch der Logistik am Tisch. In interaktiven Workshops wurde die Herausforderung thematisiert, die immer größere Funktionsmöbel an Lederbezüge stellt. Ein anderer Workshop befasste sich mit der professionellen Zerlegung von Polstermöbeln.

Das Arbeitsklima war überaus konstruktiv und offen. Ein Teilnehmer bemerkte: „Was uns alle an diesem Tisch eint, ist der Wille, die Endkunden zufrieden zu stellen.“ Dieses positive Feedback motiviert POS, den Qualitätszirkel als Branchengipfel, der sich mit Fragen der Zukunft von Serviceaspekten beschäftigt, fortzuführen und weiter auszubauen.

Über die POS Service Group:

Unter der POS Service Group werden alle drei Geschäftsfelder der 1987 gegründeten POS geführt. POS Polsterservice GmbH ist *der* Spezialist für die Vor-Ort-Reparatur und -Pflege von gepolsterten Sitzmöbeln. Die POS Homeservice GmbH ist seit 2010 u.a. auf die Raumaufmaßplanung mittels 3-D-Lasertechnologie vor Ort spezialisiert. Die POS Schadenservice GmbH ist der Spezialist für die Begutachtung, Instandsetzung und Regulierung im Versicherungs- und Schadenfall.



Die POS Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Hausen-Solscheid beschäftigt aktuell an den Standorten in Deutschland, Benelux, Österreich, Schweiz und Ungarn mehr als 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 450 Service-Techniker. Zu den Auftraggebern zählen neben der Möbelindustrie und dem Möbelhandel auch Versicherungen, Automobilhersteller sowie Unternehmen aus der Systemgastronomie und dem Veranstaltungsbereich. Aktuell werden jährlich ca. 370.000 Endkunden vor Ort von den firmeneigenen Service-Technikern besucht.

Kontakt:

Susanne Maack
Pressereferentin

E-Mail: SMaack@pos-sg.de

Tel.: 0170 933 17 52

Internet: www.pos-sg.com

Fax: +49 (0) 2638 / 921 600